

在医疗保健系统中自我倡权 转介服务

医疗系统非常复杂 - 所以有时候就算在大家都尽了最大努力的情况下，还是有可能出现一些状况（例如传真发不出去等技术问题）延迟转介专科的过程。了解转介过程和做出适当的自我倡权可以帮助您避免延误和持续推动您的转介。

一般来说，转介过程有三个主要步骤：

1. 跟您的主诊医师讨论您需要的转介服务，
2. 主诊医师提供转介到专科或中央輪候册
3. 专科诊所（或中央輪候册）会跟您或您的主诊医师联络安排预约。

以下有些建议可以帮助您的转介顺利进行：

跟您的主诊医务所确认以下几点：

- 转介是否已经转发出去？
- 我被转介到哪位医师和哪个诊所？
- 我被转介的诊所如何联络？
- 您是否收到诊所受到转介的确认？
- 诊所可否提供联络我的时限？
- 我去应诊前有没有需要准备的事情？

联络专科诊所（或中央輪候册）询问以下：

- 提示：在致电前准备好您的医疗号码。
- 是否已经收到转介？
- 转介是否完成，或者还有需要的资料？
- 我等候预约时有没有需要准备的事情？
- 您们有没有可以给的回复时限？

Financial contribution:



Health Canada
Santé Canada

在医疗保健系统中自我倡权 转介服务

以下有些您替自己倡权的其他方法：

如果您的联络方式变了，应该联络您被转介的诊所更新您的资料。

如果他们提供轮候时限：

- 在您的行事历默认提醒
- 如果时限过去了而您还没有被联络，您可以联络诊所要求最新的情况
- 按照需要重复

如果他们不提供时限：

- 问他们可否预计所需时间
- 如果他们不能提供预计时间，为您自己设定一个可行的跟进时限（例如：每三个月）
- 在您的行事历上默认提醒跟进

如果您留言后收不到回复：

- 很多诊所对电话或电邮留言都有比较慢的周转时间
- 在您留言的时候，清楚并慢慢地列明您的名字（如果您卑诗医疗卡上的名字有不同，也把卡上名字列明）、出生日期、医疗卡号码、电话号码、和您的要求
- 如果您在3 - 5个工作天后也没收到回复，您可以再尝试致电

如果您在跟进过程遇到困难，或者该诊所不接受跟进的来电：

- 要求您的主诊医师帮您跟进

游览网站 transrightsbc.ca 不列颠哥伦比亚省跨性别人士权益 Trans Rights BC 的自我倡权指南 'Self Advocacy Guide' 查询更多沟通您就医需要的建议。