

醫療系統非常複雜——所以有時候就算在大家都盡了最大努力的情況下，還是有可能出現一些狀況（例如傳真發不出去等技術問題）延遲轉介專科的過程。了解轉介過程和做出適當的自我倡權可以幫助您避免延誤和持續推動您的轉介。

一般來說，轉介過程有三個主要步驟：

1. 跟您的主診醫師討論您需要的轉介服務，
2. 主診醫師提供轉介到專科或中央輪候冊
3. 專科診所（或中央輪候冊）會跟您或您的主診醫師聯絡安排預約。

以下有些建議可以幫助您的轉介順利進行：

跟您的主診醫務所確認以下幾點：

- 轉介是否已經轉發出去？
- 我被轉介到哪位醫師和哪個診所？
- 我被轉介的診所如何聯絡？
- 您是否收到診所受到轉介的確認？
- 診所可否提供聯絡我的時限？
- 我去應診前有沒有需要準備的事情？

聯絡專科診所（或中央輪候冊）詢問以下問題：

- 提示：在致電前準備好您的醫療號碼。
- 是否已經收到轉介？
- 轉介是否完成，或者還有需要的資料？
- 我等候預約時有沒有需要準備的事情？
- 您們有沒有可以給的回覆時限？

*Financial contribution:*



Health Canada Santé Canada

以下有些您替自己倡權的其他方法：

如果您的聯絡方式改變，應該聯絡您被轉介的診所更新您的資料。

如果他們有提供輪候時限：

- 在您的行事曆預設提醒
- 如果時限過去了而您還沒有被聯絡，您可以聯絡診所要求最新的等候情況
- 按照需要重複

如果他們沒有提供時限：

- 問他們可否預計所需時間
- 如果他們不能提供預計時間，為您自己設定一個可行的跟進時限（例如：每三個月）
- 在您的行事曆上預設提醒跟進

如果您留言後收不到回覆：

- 很多診所對電話或電郵留言都有比較慢的周轉時間
- 在您留言的時候，清楚並慢慢地列明您的名字（如果您卑詩醫療卡上的名字有不同，也把卡上名字列明）、出生日期、醫療卡號碼、電話號碼、和您的要求
- 如果您在 3 - 5 個工作天後也沒收到回覆，您可以再嘗試致電

如果您在跟進過程遇到困難，或者該診所不接受跟進的來電：

- 要求您的主診醫師幫住您跟進

遊覽網站 [transrightsbc.ca](https://transrightsbc.ca) 卑詩省跨性別人權權益 Trans Rights BC 的自我倡權指南‘Self Advocacy Guide’ 查詢更多溝通您就醫需要的建議。